



## **Information kring säkerhet och e-legitimation för Stockholm Skolwebb**

## Innehållsförteckning

Säkerhet i Stockholm Skolwebb .....	3
Roller i Stockholm Skolwebb .....	3
Hur definieras rollerna i Stockholm Skolwebb .....	3
Säkerhetsprotokoll - SSL .....	3
Cookies.....	4
ID-portalen, Stockholms stads lösning för säker inloggning .....	4
Att använda e-legitimation/BankID .....	5
Vad är en e-legitimation? .....	5
Tekniska problem vid legitimering? .....	5
Spärra ID-handling .....	5
Webbläsare och e-legitimation.....	5
Hur säker är en e-legitimation? .....	5
Testa din e-legitimation.....	5
Så här skaffar du en e-legitimation .....	6
Olika sätt att skydda information på din dator .....	6

## Säkerhet i Stockholm Skolwebb

Stockholm Skolwebb är en webbaserad portallösning som samlar ett antal applikationer för bland annat frånvaro och elevdokumentation. Detta gör att skolorna behandlar personuppgifter kring elever i Stockholm Skolwebb. Det är därför viktigt att informationen behandlas på ett korrekt och säkert sätt, samt att kommunikationen mellan din dator hemma eller annan plats och Stockholm Skolwebb är säker.

I detta dokument beskrivs hur Stockholms stad säkerställer att informationen om elever inte kan komma i orätta händer samt hur e-legitimation/BankID fungerar, vilket är inloggnings-sättet staden har valt för vårdnadshavare som vill ta del av skolans information via Stockholm Skolwebb.

## Roller i Stockholm Skolwebb

Stockholm Skolwebb har ett roll- och behörighetssystem som ger och samtidigt begränsar tillgång till olika informationsmängder och olika delar av systemet.

Följande roller finns definierade i Stockholm Skolwebb:

*Förälder* – denna roll får den som loggar in med e-legitimation och har en vårdnadshavarkoppling till ett eller flera barn som går i grundskolan i Stockholms stad.

*Skolledare* – denna roll får den som har ett verksamhetsansvar på skolan. Det kan vara en biträdande rektor eller rektor på skolan.

*Lärare/handledare/personal* – alla personal som arbetar på skolan.

*Elev* – rollen elev får den som blir inskriven i en klass på en skola.

*Avstängd elev* – en elev som missbrukar sin tillgång till Stockholm Skolwebb kan bli avstängd. Detta regleras i skolans regler för dataanvändande.

## Hur definieras roll och behörighet i Stockholm Skolwebb

Den roll och behörighet som tilldelas beror på hur en person är registrerad och definierad i det verksamhetssystem som är gemensamt för alla Stockholms stads grundskolor. Registreringen gäller alla utom vårdnadshavare som definieras genom sitt BankID eller e-legitimation direkt i Stockholm Skolwebb.

All personal med en anställning på en skola registreras i systemet. Utöver detta registreras om personen i fråga har undervisning och/eller klassansvar, skolledaransvar eller administratörsansvar. Detta ger i sin tur tillgång till och samtidigt begränsar vilken information och vilka funktioner kring eleverna som personen har rätt att komma åt.

## Säkerhetsprotokoll - SSL

När du som användare till exempel sparar frånvaro, skriver i dokument, skriver meddelande med mera så krypteras all information som skickas mellan din dator och Stockholm Skolwebb. Stockholm Skolwebb använder sig av ett så kallat SSL (Secure Socket Layer) som är ett säkerhetsprotokoll för Internet. Du ser att en sida på Internet har ett sådant säkerhetsprotokoll när adressen börjar med `https://`

Säkerhetsprotokollet som används krypterar informationen med så kallade nycklar. Protokollet använder publika/privata nycklar för krypteringen. Servern för Stockholm

Skolwebb skickar en unik publik nyckel till din dator varje gång som du loggar in. När du ska skicka information mellan din dator och servern kollas din unika publika nyckel mot en hemlig privat nyckel som finns på servern.

Nycklarna står i ett matematiskt förhållande till varandra. Data, som krypterats med den publika nyckeln, kan enbart dekrypterats med den privata nyckeln.

## **Cookies**

Enligt lagen om elektronisk kommunikation SFS 2003:389, som trädde i kraft den 25 juli 2003, ska alla som besöker en webbplats med cookies få information om att webbplatsen innehåller cookies, vad dessa cookies används till och hur cookies kan undvikas.

En cookie är en liten textfil som lagras på besökarens dator och som innehåller information. Cookies används normalt för att förbättra webbplatsen för användaren. Det finns två typer av cookies:

- Den första typen sparar en fil som ligger kvar på besökarens dator. Den används till exempel för att kunna anpassa en webbplats efter besökarens önskemål, val och intressen.
- Den andra typen kallas sessioncookie. Under tiden en besökare är inne på en webbsida, lagras den temporärt i besökarens dators minne. Sessioncookies försvinner när du stänger din webbläsare. Ingen personlig information sparas om besökaren.

Stockholm Skolwebb använder enbart sessionscookies. Vid besök på Stockholm Skolwebb skickas cookien mellan din dator och Skolwebbens webbserver för att bland annat underlätta navigering. Cookien försvinner efter avslutat besök. Stockholm Skolwebb sparar ingen personlig information via cookies och information om ditt besök kan inte sparas.

Den som inte godtar att cookies används kan ändra inställningarna webbläsaren så att den automatiskt blockerar cookies. Det medför dock att Stockholm Skolwebb inte kan användas fullt ut.

Läs mer om Cookies och säkerhetsprotokoll på Post- och telestyrelsens sida om Internetsäkerhet <http://www.pts.se/internetsakerhet/Sidor/start sida.asp>

## **ID-portalen, Stockholms stads lösning för säker inloggning**

För extern inloggning mot Stockholm Skolwebb måste alla användare godkännas via Stockholms stads säkerhetslösning för säker pålogging, ID-portalen.

Personal i grundskolan i Stockholms stad loggar alltid in med engångslösenord när de är hemma eller på annan plats än skolan.

En förälder använder e-legitimation. ID-portalen säkerställer att personen är vårdnadshavare till ett barn på en skola i Stockholms stad innan inloggning sker. Detta gör också att inloggningstiden mot Stockholm Skolwebb kan vara upp emot 60 sekunder.

Elever har i dagsläget ett enklare inloggningsförfarande även hemma eller från annan plats än skolan. Detta gör att den information som eleven kan komma åt är begränsad.

## Att använda e-legitimation/BankID

Stockholm Skolwebb använder e-legitimation/BankID för att vid inloggning säkerställa att en användare är förälder till ett barn som går i en grundskola i Stockholms stad. Andra ställen du kan använda din e-legitimation är till exempel Försäkringskassan och Skatteverket där delar av nedan information är hämtad från.

Mer information om e-legitimation finns också att hitta på [www.elegitimation.se](http://www.elegitimation.se)

### Vad är en e-legitimation?

En e-legitimation kan jämföras med en vanlig ID-handling, t.ex. ID-kort eller körkort. Med en e-legitimation kan du på ett säkert sätt legitimera dig på Internet.

Med e-legitimationen legitimerar du dig och får tillgång till uppgifter som finns om i detta fall ditt eller dina barn som går på en kommunal grundskola i Stockholms stad.

E-legitimationen kan vara i form av en fil på en hårddisk eller i form av ett kort. Den kan också läggas på ett USB-minne.

Hos vissa banker benämns e-legitimationen för BankID.

### Tekniska problem vid legitimering?

Om du får tekniska problem när du ska legitimera dig med en e-legitimation, kontakta den utgivare som utfärdade din e-legitimation.

### Spärra ID-handling

Om du förlorat din e-legitimation eller misstänker att den på något sätt missbrukas ska du omedelbart spärra den. Detta gör du hos den utgivare som utfärdat e-legitimationen.

### Webbläsare och e-legitimation

Om du använder e-legitimation kan det finnas andra krav på webbläsare och operativsystem, förutom rekommendationerna som gäller för Stockholm Skolwebb i sig. För mer information, kontrollera med e-legitimationens utgivare.

### Hur säker är en e-legitimation?

En säkerhetslösning måste vara tillräckligt säker för det ändamål som den ska användas för. Dessutom måste den vara enkel att använda.

Vi har bedömt att e-legitimationen är en tillräckligt säker lösning för våra e-tjänster. Samma bedömning har även andra myndigheter, kommuner m.fl. gjort, som erbjuder e-tjänster där det krävs en e-legitimation.

### Testa din e-legitimation

Har du redan en e-legitimation men är osäker på om den är giltig? Då kan du testa den på utgivarens webbplats.

- BankID - <http://test.bankid.com/>
- Nordea - <http://www.nordea.se/sitemod/default/index.aspx?pid=781962>
- Telia och Posten - <https://cve.trust.telia.com/Testa>

## Så här skaffar du en e-legitimation

För att få en e-legitimation måste du ha ett svenskt personnummer och ha uppnått viss ålder. Vilka åldersgränser som gäller framgår av e-legitimationsutfärdarnas webbplatser.

Du som redan är kund i en Internetbank kan använda din utrustning (koddosa, fil på hårddisken eller engångskoder) för att enkelt **ladda ner e-legitimationen till din dator**. Detta kan du göra på någon av följande banker:

- Danske Bank - <http://www.danskebank.se/BankID>
- Handelsbanken - <http://www.handelsbanken.se/elegitimation>
- Ikanobanken - [http://www.ikanobanken.se/engines/page\\_572.aspx](http://www.ikanobanken.se/engines/page_572.aspx)
- Länsförsäkringar Bank - <http://www.lansforsakringar.se/e-legitimation>
- Sparbanken Finn - [http://www.sparbankenfinn.se/om\\_internetbanken/bankid/index.htm](http://www.sparbankenfinn.se/om_internetbanken/bankid/index.htm)
- Sparbanken Gripen - <http://www.gripen.se/internetbanken/bankid/index.htm>
- Swedbank - <http://www.swedbank.se/>
- Skandiabanken - [https://www.skandiabanken.se/hem/templates/pages/TextPage\\_1665.aspx](https://www.skandiabanken.se/hem/templates/pages/TextPage_1665.aspx)

Ovannämnda banker ingår i sammanslutningen BankID.

Hos flera av dessa banker kan du också få e-legitimation på kort.

- Nordea - <http://www.nordea.se/e-legitimation/>
- Telia genom SEB - <http://www.seb.se/>

Nordea ger ut e-legitimationer på fil såväl som på kort, både till kunder och icke kunder.

Läs mer om Telias e-legitimation - <http://www.telia.se/e-leg>

Mer information om e-legitimation finns också att finna på [www.elegitimation.se](http://www.elegitimation.se)

## Olika sätt att skydda information på din dator

Som användare av e-legitimationen bör du vidta en del åtgärder för att ytterligare öka säkerheten. Du måste själv se till att ingen obehörig kan komma åt din e-legitimation eller din säkerhetskod. Välj dessutom en säkerhetskod som är svår att gissa sig till. Din dator kan du på olika sätt skydda mot intrång. Du kan öka säkerheten rent allmänt genom att:

- använda en personlig brandvägg på din dator, framför allt om du är uppkopplad via bredband
- installera och uppdatera viruskydd på din dator
- logga ut när du inte är aktiv
- förvara säkerhetskoder så att ingen obehörig kommer åt dem.